## 西华大学宜宾校区乘车和住宿预约服务平台采购需求

**一、项目概况**

本项目主要服务于西华大学教师往返郫都校区与宜宾校区的教学出行需求，提供跨校区乘车统一调度、异地住宿在线申请、行程数据实时同步等一体化服务，全面保障教学活动的顺利开展。项目的建设将有效推动教学保障服务向智能化、标准化转型，助力学校提升后勤管理效能，增强教师跨校区工作的便利性与获得感，为构建高效、便捷的智慧校园服务体系奠定基础。

平台核心功能设计：平台涵盖乘车管理、住宿管理、教学活动审批三大核心模块，针对不同用户角色开发专属功能入口，实现全流程数字化管理。

**二、采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 所属行业 |
| 1 | 宜宾校区乘车和住宿预约服务平台 | 套 | 1 | 软件和信息技术服务业 |

1. **技术要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数性质** | **序号** | **功能模块** | 技术参数与性能指标 |
| **（一）乘车管理模块** | | | |
|  | 1 | 教师端（H5） | 登录：与统一身份认证对接，无需重复注册。 |
| ▲ | 2 | 乘车预约：需展示距离用户当前时间最近的 2 趟车次（根据实际情况配置截止预约时间），单班车设有最大承载人数限制（超过上限支持按申请时间顺序自动补位的 “候补” 申请功能），预约时支持座位选择、填写预约原因，且在规定时间节点配置支持预约取消操作。 |
|  | 3 | 我的预约：分类展示 “待出行、已出行、违约记录、审批记录”，待出行记录支持按系统设置时间取消预约。 |
| ▲ | 4 | 乘车验证：乘车验证：乘车时通过预约人微信扫描预约座位号二维码完成身份认证。未在规定时间内完成认证的，将按违约处理。 |
|  | 5 | 消息中心：实时接收系统通知，包括乘车临时变更信息。 |
|  | 6 | 管理端（H5） | 包含教师端所有功能。 |
| ▲ | 7 | 数据查看权限：新增乘车数据查看权限：可查询待发车 / 已发车班次的预约记录（已预约 / 未核销 / 已核销状态）。 |
| ▲ | 8 | 超管端（H5） | 排班管理：支持班车车次的自定义设置与调整（含发车时间车次等）。 |
|  | 9 | 发车记录：实时查看所有班次预约及核销数据，支持导出明细。 |
|  | 10 | 数据查看权限：新增乘车数据查看权限：可查询待发车 / 已发车班次的预约记录（已预约 / 未核销 / 已核销状态）。 |
| **（二）住宿管理模块** | | | |
|  | 11 | 教师端（H5） | 登录：与统一身份认证对接，无需重复注册。 |
| ▲ | 12 | 住宿预约：仅展示当天房源信息，支持选择房间号及退房时间（最长可至本周六 13:00，时间可配置）；支持取消预约、申请延长入住。 |
| ▲ | 13 | 入住验证：系统集成身份识别功能，住宿人需在指定地理围栏范围内，通过软件完成打卡验证，确保实际入住人与预约人身份一致。同时，支持通过部署在指定场所的专用硬件设备进行人脸打卡操作。 |
|  | 14 | 消息中心：接收房源维修等信息。 |
|  | 15 | 客服端（web） | 房源管理：支持房源剩余数量、预约情况、已入住、待入住信息查询；支持房源上下架操作；支持手动确认用户入住和退房流程，处理用户换房申请及延长入住审批。 |
| ▲ | 16 | 违约记录：违约记录查看（预约但未入住），支持导出。 |
|  | 17 | 周转房：管理周转房名单，被加入周转房管理的教师，将无法使用住宿预约服务。 |
|  | 18 | 入住记录：老师入住记录查询、打印、统计、导出。支持手动添加入住记录。 |
|  | 19 | 打卡记录：老师打卡记录查询、打印、统计后导出。 |
|  | 20 | 消息管理：支持消息发布、查看发布的历史消息。 |
| ▲ | 21 | 管理端（Web） | 在手机端可对房源情况、违约记录、周转房名单、入住记录、打卡记录进行查询操作，支持消息管理功能。 |
| **（三）教学活动审批模块** | | | |
|  | 22 | 教师端（H5） | 活动预约：填写出行事由及参与人员名单，选择学院领导审批。 |
|  | 23 | 我的预约：按“待审批”、“已通过”、“已拒绝”分类展示出行记录。 |
| ▲ | 24 | 学院领导端（H5） | 活动预约：填写出行事由及参与人员名单，提交审批申请；发起申请时，需从本学院其他领导中选择指定的审批人。 |
|  | 25 | 待审批：查看当前需由本人审核的教学活动出行申请，并进行审批处理。 |
|  | 26 | 审批记录：查看历史审批记录，包含所有已通过及被驳回的申请详情。 |
|  | 27 | 管理端（H5） | 学院领导审批后，流程到管理端相应人员处进行审批（具体人员和审批节点可根据校方需求配置）。 |
|  | 28 | 宿管端（H5) | 管理端审批完成后，流程到达校方指定的宿管人员处知晓（便于安排学生住宿），流程结束。 |
| **（四）管理后台** | | | |
|  | 29 | 超管（Web 端） | 数据统计：乘车统计支持根据时间段对乘车记录进行统计分析，可查看发车数量、预约乘车人次、实际乘车人次及各地区的发车情况；住宿统计支持按时间筛选统计房源数量、预约与实际入住人次、违约行为的住宿情况统计。 |
| ▲ | 30 | 乘车管理：包括排班管理（配置维护班车发车时间段、生成及增删排班表、锁定班车座位）、发车记录（查看导出）、违约记录（查看班车相关违约情况及详情）以及车辆预约管理（设置乘车须知、预约提示、预约时间、违约提示、即将发车消息提示等）功能。 |
| ▲ | 31 | 住宿管理：包括房源管理（支持对楼栋、楼层和房间信息进行添加、编辑与删除，实现精细化管理）、住房记录（支持按时间筛选查看导出老师住房记录）、预约管理（支持入住须知、预约提示及预约、退订、可退房时间设置、打卡通知、违约管理等相关功能配置）、违约记录（支持老师违约记录查看导出）、周转房登记（支持周转房人员添加与删除，被加入者无法使用住宿预约功能）以及打卡记录（支持老师住宿打卡记录查看和导出）功能。 |
| ▲ | 32 | 成员管理：支持人员信息自动同步至系统（后台仅负责人员角色的分配与调整）和手动添加成员，且具备基础权限管理功能（支持角色查看与成员授权，不同角色对应不同系统权限以实现分级管控）。 |
| ▲ | 33 | 审批管理：审批流将通过系统代码或后台直接固化配置，不设计为可灵活调整的动态流程，不提供前端可视化配置界面。 |
| ▲ | 34 | 教学活动审批：可查看所有活动出行记录，按“待审批”“审批通过”“审批拒绝”状态分类展示。 |
|  | 35 | 消息管理：支持查看和管理乘车及住宿相关的历史发布消息，也支持发布乘车及住宿相关消息。 |
| **（五）人脸打卡一体机（2台）** | | | |
|  | 36 | 人脸打卡一体机 | 主处理器：高性能嵌入式处理器；显示屏：≥7英寸显示屏，屏幕显示分辨率达到1024x600；屏幕类型：电容触摸屏； |
|  | 37 | 摄像头：≥2MP CMOS高清双摄像头；外壳材料：钢化玻璃/PC； |
|  | 38 | 人脸识别准确率：≥99.90%；人脸识别速度：≤0.2s；用户容量：≥20000；人脸容量：≥20000； |
|  | 39 | 支持SDK开发，便于管理平台提取人脸打卡结果信息； |
|  | 40 | 支持 RS-485、RS232、TCP/IP 和 WIFI 网络方式通讯； |
|  | 41 | 供电方式：DC 12V 2A；工作温度：-30℃～+60℃； |
|  | 42 | 安装方式：壁装；落地式支架安装；桌面式支架安装。 |

**★四、商务要求**

（一）交货时间：自合同签订之日起50日内完成本项目的安装、调试。

（二）交货地点：西华大学校内指定地点。

（三）付款方式：合同签订及生效后，采购人向中标人支付合同总金额的50%，中标人按照合同交付并完成安装调试，且验收合格，中标人向采购人出具合法有效完整的增值税专用发票及凭证资料，采购人向中标人支付合同总金额的50%。

（四）验收交付标准：

(1) 软件正常运行1个星期后在乙方通知安装调试完毕后5个工作日内验收。并由甲乙双方签署最终验收报告。

(2) 验收标准：按国家有关规定以及甲方招标文件的质量要求和技术指标、乙方的投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收；甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由甲方在招标文件与投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收；

(3) 验收时如发现所交付的货物有不符合标准及本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由乙方承担，验收期限相应顺延；

(4) 如质量验收合格，双方签署质量验收报告。

(五)投标人承诺：支持开放与数字化基础平台的接口，完成与用户现有数字化整合工作，实现统一身份认证和单点登录。

**五、售后服务**

1、保修期：项目终验合格后1年

2、质量保修范围：质保期内，针对投标产品中的软件，提供运维服务，在平台发生软件系统错误或无法访问等问题时，需在24小时内响应并解决问题。提供7×24小时的技术支持服务，质保期内出现质量问题，中标人在接到通知后12小时内响应到场，24小时内完成维修或更换，并承担修理调换的费用。